



Comune di
MILANO

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N. 1282 DEL 15/06/2012

SETT. DIREZIONE SPECIALISTICA COORDINAMENTO EXPO
P.G.306725/2012

OGGETTO: Approvazione del Piano "City Operations" di attività integrate fra Comune di Milano ed Expo S.p.A. per la preparazione della Città di Milano all'accoglienza dell'esposizione universale. Il presente provvedimento non comporta spesa. Immediatamente eseguibile.

L'Anno duemiladodici, il giorno quindici, del mese di giugno, alle ore 9.55, nella sala giunta del palazzo municipale si è riunita la Giunta Comunale.

Si dà atto che risultano presenti i seguenti n. 10 amministratori in carica:

PISAPIA GIULIANO	SINDACO
GUIDA MARIA GRAZIA	VICE SINDACO
BENELLI DANIELA	ASSESSORE
BOERI STEFANO	ASSESSORE
D'ALFONSO FRANCO	ASSESSORE
DE CESARIS ADA LUCIA	ASSESSORE

GRANELLI MARCO	ASSESSORE
MAJORINO PIERFRANCESCO	ASSESSORE
MARAN PIERFRANCESCO	ASSESSORE
TAJANI CRISTINA	ASSESSORE

Assume la presidenza il Sindaco PISAPIA Giuliano
Partecipa, assistito dal personale della Segreteria Generale, il Segretario Generale MUSICO' Ileana
E' altresì presente: Direttore Generale CORRITORE Davide - Vice Segretario ZACCARIA Mariangela

IL PRESIDENTE

Constatata la legalità della riunione, invita la Giunta a trattare l'argomento segnato in oggetto;

Vista la proposta del Sindaco PISAPIA Giuliano in allegato e ritenuto la stessa meritevole di approvazione;

Dato atto che la medesima è corredata dei pareri previsti dall'art.49 del T.U. 18 agosto 2000, n. 267 nonché del parere di legittimità del Segretario Generale richiesto, in via generale, con nota sindacale n. 1078010 del 30/06/1997;

Con votazione unanime

DELIBERA

Di approvare la proposta di deliberazione in oggetto;

data l'urgenza di dichiarare la presente deliberazione, con votazione unanime, immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, 4 comma del T.U. 267/2000

Milano



Comune
di Milano

COMUNE DI MILANO
DS DI COORDINAMENTO

Pg 306725/2012

Del 08/05/2012

DIRETTORE SPECIALIST

(S) DIRETTORE SPECIALIST

08/05/2012

DIREZIONE SPECIALISTICA DI COORDINAMENTO EXPO

DIREZIONE PROGRAMMAZIONE E CONTROLLI

PROPOSTA DI DELIBERAZIONE DI GIUNTA COMUNALE

OGGETTO

Approvazione del Piano "City Operations" di attività integrate fra Comune di Milano ed Expo s.p.a. per la preparazione della città di Milano all'accoglienza dell'esposizione universale.

Il presente provvedimento non comporta spesa.

Immediatamente eseguibile

Il Direttore del Settore
Relazioni Istituzionali e con la Città
Gianni Confalonieri

Il Direttore della Direzione specialistica di
coordinamento Expo
Patrizia Morgano

Il Direttore del Settore Pianificazione
Strategica e Programmazione
Paolo Poggi

Il Direttore Generale
Davide Corritore

Il Sindaco
Giuliano Pisapia

LA GIUNTA COMUNALE

PREMESSO CHE:

- la Giunta Comunale in data 27 gennaio 2012 con delibera n. 135 ha approvato le linee guida per la definizione di un piano "City Operations" di attività integrate fra Comune di Milano ed Expo s.p.a. per la preparazione della città di Milano all'accoglienza dell'esposizione universale;
- In conformità alle linee guida approvate con la citata delibera, la D.S. Coordinamento Expo in collaborazione con Expo 2015 S.p.A ha organizzato una serie di incontri "one to one" con tutti gli Assessori, Direttori centrali e Dirigenti, al fine di illustrare il programma per la realizzazione del piano "City operations" ed effettuare una prima mappatura dei progetti già in essere o pianificati o in via di sviluppo necessari per la preparazione della città ad accogliere l'evento Expo.
- Incontri con le stesse finalità sono stati organizzati con gli Enti locali (provincia e Regione) e alcune Società partecipate (Amsa A2A MM).
- Ulteriori riunioni di raccordo interassessorili coordinate dal Direttore del Settore Relazioni Istituzionale e con la città del Gabinetto del Sindaco, sono state attivate per i progetti e le attività più complesse la cui realizzazione richiede la collaborazione e competenza di più assessorati.
- Questo lavoro di pianificazione integrata, sviluppato congiuntamente alla Società Expo S.p.a. ha dato origine al Master Programme City Operations, allegato parte integrante del presente provvedimento deliberativo, che rappresenta uno strumento di coordinamento dei progetti/attività che il Comune di Milano intende realizzare per offrire una immagine della città coerente con la visione dell'Ente, attrattiva per i turisti, efficiente nei servizi, vicina ai cittadini e capace di porre le basi per massimizzare i benefici derivanti dall'eredità di Expo 2015.

CONSIDERATO CHE:

Sulla base del lavoro sino ad oggi svolto sono state mappate le esigenze dell'Ente in termini di progetti da realizzare e si è addivenuto alla definizione di un master programme, costituito da :

- 11 progetti individuati e declinati come "obbligatori"; si tratta di progetti fondamentali per la riuscita della manifestazione che l'Amministrazione intende realizzare in quanto considerati necessari perchè la città possa accogliere i milioni di visitatori previsti in maniera adeguata sotto il profilo della sicurezza, mobilità, turismo, eventi culturali ecc.

I progetti in questione, di seguito sinteticamente riportati, vengono individuati nel master programme con l'indicazione della descrizione del progetto, dell'anno di avvio e di conclusione dello stesso, nonchè degli Assessori di riferimento e degli Enti /società coinvolti nella realizzazione degli stessi :

Progetto : Accessibilità, mobilità, trasporti, percorribilità

Piano della mobilità sostenibile dell'area metropolitana	Definizione del piano della mobilità del visitatore nel periodo dell'apertura Expo e coordinamento con comuni limitrofi.
Adeguamento linee metropolitane per aumentare la frequenza	Definizione del parco convogli aggiuntivi e degli adeguamenti necessari per aumentare la frequenza delle corse della Linea 1
Comunicazione ed informazione specifica per i trasporti	Realizzazione di un piano congiunto di informazione ai cittadini (con identificazione di adeguati strumenti di comunicazione)
Centrale Operativa del Traffico	Istituzione di un tavolo tecnico per la Centrale Operativa del Traffico
Segnaletica stradale	Implementazione dell'attuale segnaletica stradale in area metropolitana (viabilità dedicata, parcheggi, etc)
Piano degli orari	Definizione "piano degli orari" (City Activities timelines)
Porte di ingresso a Milano	Cooperazione al tavolo di lavoro attivato da Expo sui servizi congiunti (Welcome desk, zona accrediti, city Ambush, accoglienza personale Diplomatico)
Interventi necessari per migliorare l'accessibilità e fruibilità di luoghi pubblici per i disabili	Mappatura accessibilità per disabili nei luoghi a utilizzo pubblico rilevante (alberghi, musei, esercizi pubblici, ecc.) e definizione Piano interventi. Mappatura settore Trasporti (mezzi pubblici, ferrovia, taxi) e definizione Piano Interventi.
Potenziamento percorsi e servizi di mobilità dolce	Sviluppo percorsi mobilità dolce (ciclabili, pedonali, ecc.)

Progetto: Accoglienza e turismo

Segnaletica turistica	Il progetto prevede, prima dell'apertura dell'Expo, di effettuare il rifacimento e potenziamento della segnaletica stradale con particolare attenzione alla segnaletica di indirizzamento
Turismo- Piano strategico	Aggiornamento piano strategico di promozione turistica e collaborazione alla costruzione di percorsi turistici e culturali in città, da abbinare a una visita ad Expo
Turismo – coordinamento servizi	Coordinamento servizi (online e offline) di accoglienza e informazione turistica con altri soggetti (Expo S.p.A., Provincia, APT)
Turismo – piattaforma integrata	Sistema informativo integrato con Expo S.p.A. sull'offerta turistica del territorio
Accoglienza – preparazione materiale turistico	Produzione materiale turistico e di accoglienza (revisione guide turistiche)
Progetti di riqualificazione dei monumenti di Milano – fondi privati	Progetti di riqualificazione di Monumenti di Milano attraverso sponsorizzazioni (classiche o finanziarie) da parte di enti privati

Progetto : Ambiente, gestione rifiuti, igiene del suolo

Gestione pulizia ed igiene del suolo	Analisi del contesto e definizione del piano di intervento nella città, con fabbisogni aggiuntivi
Gestione rifiuti solidi	Definizione di un piano integrato di raccolta/ smaltimento rifiuti solidi
Monitoraggio ambientale, tutela della salute dei visitatori e dei cittadini e politiche per la sostenibilità	Raccolta dati riferiti all'area del Comune di Milano utili alla valutazione ambientale
Reperimento risorse (mezzi e attrezzature) per gestione servizi di varia natura	Identificazione risorse per gestione servizi (es. automezzi per pulizia strade, mezzi pubblici, cestini per rifiuti, transenne, spartitraffico, conetti, ecc.)

Progetto: Autorizzazioni di carattere amministrativo e gestione operativa di siti di servizio per Expo S.p.A.

Pianificazione e gestione aree vaste adiacenti al sito Expo	Preparazione di una proposta di uso dei suoli e delle proprietà nelle aree adiacenti al sito Expo e ad altri siti ufficiali della manifestazione
Modifiche e adattamenti regolamentazione amministrativa comunale – commercio di strada	Programmi per il controllo e la regolamentazione del commercio di strada intorno al sito Expo
Modifiche e adattamenti regolamentazione amministrativa comunale – controllo dei prezzi	Esercizi commerciali e di somministrazione: azioni di monitoraggio dei prezzi per evitare aumenti ingiustificati
Modifiche e adattamenti regolamentazione amministrativa comunale – autorizzazioni temporanee	Rilascio autorizzazioni per apertura di nuovi punti vendita/somministrazione temporanei, collegati a Expo 2015 (es: paesi partecipanti, licenziatari ufficiali, ecc.)
Rilascio autorizzazioni da parte della Commissione Comunale di Vigilanza	Definizione di procedure accelerate per il rilascio delle autorizzazioni a spettacoli/ manifestazioni collegati a Expo
Controllo affissioni pubblicitarie	Programma per il controllo delle affissioni e della pubblicità di strada, che offrano un diritto di prelazione a sponsor ufficiali Expo 2015
Identificazione spazi di servizio per Expo S.p.A.	Identificazione spazi pubblici/privati necessari per attività di servizio (es. palestre, magazzini, aree pubbliche, istituti scolastici, ecc..)

Progetto : Centro di Coordinamento Cittadino – City Command Centre

Costituzione di un Centro di Coordinamento cittadino	Definizione progetto operativo CCC (composizione, interfacce esterne,ecc.)
Pianificazione dei rischi e esercizi di simulazione pre-Expo – Risk Management	Preparazione di una Matrice di Valutazione dei Rischi per pianificazione azioni correttive e processi decisionali collegati
Pianificazione dei rischi e esercizi di simulazione pre-Expo – Readiness program	Identificazione di “Test events” e di “Expo Readiness Programme”, da utilizzare come eventi di verifica del livello di servizio da garantire durante l’Expo (es: Giornata Mondiale delle Famiglie 2012)
Sistemi informativi	Integrazione dei sistemi informativi fra Expo S.p.A. e Comune di Milano

Progetto: Formazione operatori sul territorio, programmi educativi e promozione sociale

Formazione operatori del Comune di Milano	Pianificazione di un programma di formazione degli operatori culturali (custodi Musei, bibliotecari, ecc.) e del personale del Comune a presidio degli edifici comunali
Occupazione e Formazione	Azioni per favorire l'incontro domanda/offerta di manodopera locale, nazionale e straniera e interventi formativi e relativi progetti di formazione
Attività di accoglienza per bambini, collegate ad Expo	Il progetto "La Città dei bambini" prevede la realizzazione di un luogo, e dei suoi contenuti, che sia punto di riferimento per l'accoglienza dei bambini durante il periodo dell'Esposizione, attraverso l'offerta di attività educative di alto livello.
Formazione corpo Polizia Municipale	Pianificazione di un programma di formazione su Expo per la Polizia Municipale, in raccordo con la Scuola del Corpo
Formazione 020202	Pianificazione di un programma di formazione su Expo per il centralino del Comune 020202
Programmi per facilitare la partecipazione ad Expo di categorie a rischio esclusione	Programmi mirati a comunità specifiche (famiglie a basso reddito, anziani, scuole, ecc.) per incentivare la partecipazione all’Expo e/o agli eventi collaterali
Formazione operatori sul territorio	Pianificazione di un programma di formazione linguistica e all'accoglienza per categorie di operatori di servizi pubblici e al visitatore

Progetto : Eventi culturali, sportivi e di intrattenimento – costruzione palinsesto

Costruzione palinsesto eventi culturali e di intrattenimento	Costituzione di un Tavolo delle Istituzioni culturali sportive e di intrattenimento per coordinamento calendario eventi collaterali Expo
Costruzione palinsesto eventi culturali e di intrattenimento, in preparazione a Expo – I.P.M.	Costruzione programma di eventi di strada e di animazione della città durante l'Expo e identificazione delle aree prioritarie dove convogliare i flussi di visitatori (es: IPM).
Costruzione palinsesto eventi culturali e di intrattenimento, in preparazione a Expo – Milano a tavola – Expo days	Collaborazione con Expo S.p.A. nell'organizzazione delle celebrazioni di Expo Day e di altri momenti celebrativi di avvicinamento a Expo 2015
Costruzione Palinsesto eventi sportivi	Costruzione programma di eventi sportivi durante l'Expo
Promozione strumenti di biglietteria congiunta	Promozione di strumenti di biglietteria e accesso ai servizi congiunti (es: Milano Card)
Proposte di attività sportiva per visitatori	Sviluppo di proposte di pratica sportiva rivolta a visitatori
Collaborazione con Fiera Milano Congressi per candidature ad eventi congressuali di carattere internazionale	Attrazione di eventi congressuali di interesse nazionale e internazionali (Convegno Mondiale dei Consumatori; Expo dei popoli) e candidature per organizzare a Milano le Conferenze Internazionali in occasione delle Giornate Mondiali dell'ONU (es: alimentazione 16/10, lotta alla siccità e desertificazione 17/6, biodiversità 22/5; lotta al diabete e alle malattie cardiovascolari 25/9, ecc.)
Miglioramento spazi museali	Individuazione di spazi per creazione caffetteria e bookshop o altri servizi al pubblico nei principali musei civici milanesi – predisposizione procedure e bandi di assegnazione per la gestione.

Progetto : Giovani e programma volontari

Programma Volontari - Campagna adesioni e costruzione pacchetto benefit	Cooperazione con Expo S.p.A. per lancio campagna di adesione volontari, in coerenza con Protocolli d'Intesa e supporto nella costruzione di pacchetti di benefit (Volontario Card)
Programma Volontari della Città	Organizzazione di un gruppo di volontari sotto il controllo diretto della città e programma di formazione e addestramento
Adesione a programma volontari di categorie svantaggiate	Programmi di accompagnamento/formazione per favorire l'adesione ai programmi volontari



Progetto : Immagine, comunicazione e supporto alle attività di marketing

Piano di decorazione della città (Look of the City)	Mappatura delle aree della città da decorare e cooperazione con Expo S.p.A. nella progettazione e realizzazione del materiale
Attività di comunicazione e informazione	Campagne di informazione alla popolazione sull'avanzamento delle attività organizzative (Consigli di Zona, campagne informative, ecc.)
Controllo utilizzo corretto del logo Expo	Supporto per la corretta applicazione grafica del logo, controllo sul corretto utilizzo del logo Expo 2015 e prevenzione di utilizzi illegali sul territorio comunale
Merchandising	Controllo e prevenzione della vendita di prodotti contraffatti a marchio Expo 2015 e sulla vendita illegale
Ticketing	Pianificazione punti vendita biglietti con Expo 2015 e integrazione con biglietteria TPL
Attività congiunte di sponsorizzazione e di marketing	Identificazione di aree e spazi e relativi adempimenti amministrativi per consentire attività promozionali degli sponsor ufficiali di Expo 2015 in città

Progetto : Sicurezza e Protezione Civile

Protezione Civile - Prevenzione	Coordinamento per la prevenzione di eventi calamitosi
Protezione Civile – Gestione Emergenze	Coordinamento operativo di assistenza e soccorso in caso di emergenze e maxi-emergenze
Piano sicurezza Expo	Collaborazione con Prefettura e altri EE.LL. alla definizione del Piano per la sicurezza e l'ordine pubblico
Piano di sicurezza sul lavoro	Collaborazione alle attività di osservazione, monitoraggio e controllo nel campo sanitario e della sicurezza sul lavoro
Piano di prevenzione infiltrazioni criminalità	Collaborazione con la Prefettura sulle attività di prevenzione del rischio di infiltrazioni della criminalità nelle attività di realizzazione e servizio dell'Expo

Progetto : Servizi medici

Piano di emergenza e maxiemergenza	Collaborazione con Expo S.p.A. e Regione Lombardia nella definizione ed implementazione dei piani di emergenza e di maxi-emergenza collegati a Expo
---	---

- 7 progetti individuati e declinati come “qualificanti” che sebbene non strettamente necessarie per lo svolgimento dell’evento, rivestono un’importanza strategica per la promozione della città e/o per il perseguimento del piano generale di sviluppo della città e che l’Amministrazione cercherà di realizzare compatibilmente con le risorse disponibili.

I progetti in questione, di seguito sinteticamente riportati, vengono individuati nel master programme con l’indicazione della descrizione del progetto, dell’anno di avvio e di conclusione dello stesso, nonché degli Assessori di riferimento e degli Enti /società coinvolti nella realizzazione degli stessi :

Progetto : Brand Milano

Turismo – Brand Milano	Progetti di valorizzazione del “Brand Milano”
Accoglienza low-cost	Sviluppare pacchetti “Low cost” che includano offerte economiche (per la ristorazione e per il pernottamento)
Turismo	Creazione di proposte di offerta turistica con Regioni e Comuni firmatari di Protocolli d’Intesa con Comune di Milano e/o Expo S.p.A.

Progetto : Darsena e Vie D’Acqua

Progetti di miglioramento della qualità urbana e identificazione spazi di servizio	Progetti riqualificazione urbana e risistemazione arredo urbano in città (es: progetti Darsena, Navigli, ecc.)
---	--

Progetto : Distretto Agricolo Milano, Cascine, Orti Urbani

Orti urbani e progetti collegati al Distretto Agricolo Milanese	Definizione bando Progetto “Orti Urbani” con recupero e valorizzazione agricola di piccole porzioni di territorio
Piano opere mitigazione e compensazione Expo	Riqualificazione paesaggistico ambientale degli spazi aperti ambientali del Comune di Milano e interventi di miglioramento fondiario
Progetto Cascine - Recupero	Progetto valorizzazione eccellenze agricole (es: recupero delle Cascine come punti di informazione, ospitalità e esposizione durante Expo)
Sviluppo rurale sostenibile per Milano collegate a Expo 2015	Progetti collegati al DAM

Progetto : Scuole di Milano per l’Expo

Cibo per la vita – Cibo per la mente: le Scuole di Milano per l’Expo (titolo provvisorio)	Il Progetto prevede la realizzazione di una serie di iniziative e attività di coinvolgimento delle scuole primarie, secondarie e superiori della città di Milano verso la manifestazione EXPO 2015. Le iniziative avranno le più differenti forme: concorsi, eventi periodici, gemellaggi con scuole di paesi aderenti alla manifestazione. Ogni anno in occasione dell’International Participant Meeting si realizzerà un evento di apertura.
--	--

Progetto : Nuove imprese per i giovani

Incentivi alla costituzione di nuove imprese giovanili collegate a Expo	Politiche, regolamenti e bandi di finanziamento per favorire la costituzione e utilizzo per l'organizzazione dell'Expo in senso ampio di imprese under 40 (es. nei servizi web\app)
--	---

Progetto: Forum Città Mondo

Coinvolgimento Comunità etniche nei programmi per i Volontari e in altri programmi legati a Expo	Definizione del programma di attività e avvio della fase di selezione delle Comunità straniere nel Programma Volontari per Expo 2015
---	--

Progetti tecnologici

Realizzazione Smart City	Collaborazione con Expo S.p.A. nell'implementazione di soluzioni tecnologiche ad alto contenuto innovativo per i cittadini e i visitatori
Realizzazione Smart City - wireless	Coinvolgimento dei Lavori pubblici per i progetti relativi all'installazione della rete Wireless nel Comune di Milano
Comunicazioni Radio	Verifica necessità di Expo S.p.A. ed eventuale messa a disposizione della Rete Radio della Città di Milano (TETRA) per esigenze connesse all'operatività

L'elenco dei progetti proposto nel Master Programme allegato non deve considerarsi come esaustivo, in quanto potrebbe presentarsi la necessità in ragione dell'avanzamento dei lavori , di inserire/sostituire/modificare alcune attività, in base alle esigenze che dovessero emergere da parte dell'Amministrazione comunale o della Soc. Expo S.p.A.

I progetti "obbligatori", dopo la verifica della quantificazione economica delle risorse finanziarie da attivare, accertati gli stanziamenti attualmente disponibili e trovata l'eventuale copertura finanziaria integrativa, saranno inseriti nel P.E.G., P.T.O. e R.P.P. e costituiranno gli obiettivi assegnati alle direzioni dell'Ente.

Lo stesso strumento sarà implementato attraverso una attività da esplicarsi nei prossimi mesi con l'obiettivo di definire:

- ✓ Un cronoprogramma di dettaglio, sulla base delle principali scadenze individuate nel Master Programme
- ✓ una quantificazione economica delle risorse finanziarie da attivare
- ✓ una valutazione degli altri soggetti da coinvolgere nella fase attuativa dei progetti,



La fase operativa sopraindicata sarà caratterizzata anche da un'attività di monitoraggio con lo scopo di verificare l'avanzamento delle attività in corso, controllare periodicamente gli scostamenti dei singoli progetti rispetto alle tempistiche previste e indicate nel master programme, individuare eventuali criticità e possibili soluzioni, al fine di garantire, il coordinamento con la Soc. Expo S.p.A. delle attività e la vigilanza sulla puntuale esecuzione dei lavori.

Il Master programme, prevede inoltre una chiara definizione di ruoli e responsabilità sia del Comune di Milano sia della società Expo S.p.A. come segue:

Per il Comune di Milano

Il Settore Relazioni Istituzionale e con la città nell'ambito dei propri compiti di mappatura e monitoraggio degli interventi necessari per l'organizzazione e la realizzazione di Expo Milano 2015 ha la responsabilità del progetto, in collaborazione con la Direzione Specialistica di coordinamento Expo.

Per ogni progetto declinato come "obbligatorio" o "qualificante" sarà individuato un Assessore responsabile che, coadiuvato dalla Direzione Specialistica di coordinamento Expo e dal Team City Operations e la supervisione della Direzione Generale, coinvolgerà i Direttori Centrali i quali dovranno realizzare le attività di loro competenza, nel rispetto della pianificazione, verificando l'avanzamento delle attività, il rispetto dei tempi, e della copertura di budget per le spese.

Per alcuni progetti tra cui, ad esempio il progetto denominato " Immagine, Comunicazione e supporto alle attività di marketing" , considerata la peculiarità dello stesso, il responsabile sarà individuato tra i dirigenti di vertice dell'Amministrazione.

Il Direttore del Settore Relazioni Istituzionali e con la Città del Gabinetto del Sindaco, coordinerà le riunioni di raccordo interassessorile, per i progetti la cui realizzazione richiede la partecipazione e il coinvolgimento di più assessorati e della Soc. Expo S.p.A.

Per la società EXPO S.p.A. :

- La Direzione General Affairs si occuperà della gestione dei Piani Integrati di City Operations, coordinando i progetti condivisi nel Master programme .
- Le altre Direzioni avranno la responsabilità di collaborare alla realizzazione dei singoli progetti, assumendone la leadership o condividendone la responsabilità con le interfacce identificate nel Comune di Milano.

RITENUTO CHE :

Occorre dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile per ragioni di urgenza, dovendo assicurare il tempestivo avvio della fase operativa e la continuità di azione. E' importante consentire la realizzazione delle attività secondo la tempistica di massima indicata nel Master programme nel rispetto delle modalità e dei termini previsti per la realizzazione di Expo 2015, avvalendosi delle competenze fino ad ora impiegate

DATO ATTO CHE :

- ai sensi dell'art. 49, comma 1 del D.Lgs. n. 267/2000 il Direttore della Direzione Specialistica Coordinamento Expo e il Direttore del Settore Programmazione e Controlli , hanno espresso il parere di competenza, che si allega alla presente proposta di deliberazione quale parte integrante;
- è stato altresì, espresso il parere del Segretario Generale, che si allega alla presente proposta di deliberazione, quale parte integrante;

VISTI :

- L'art. 43 del vigente Statuto del Comune di Milano;
- L'art. 48 del D. Lgs 18/08/2000 n. 267;
- Il D.P.C.M. n. 34678 del 22.10.2008, come da ultimo modificato con D.P.C.M. n. 55899 del 5.08.2011;
- L'art. 134 - 4° comma del D.Lgs 267/00
- il parere di regolarità tecnica rilasciato ai sensi dell'articolo quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
- il parere di legittimità espresso dal Segretario Generale allegato, quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento.

DELIBERA

- di approvare, il Master Programme – piano “City Operations” di attività integrate fra Comune di Milano e Soc. Expo s.p.a. per la preparazione della città di Milano all'accoglienza dell'esposizione universale, allegato come parte integrante al presente provvedimento;
- di dare atto che le Direzioni Centrali dell'Ente svilupperanno, con il supporto della Direzione Specialistica di coordinamento Expo e la supervisione della Direzione Generale e in sinergia con la Soc. Expo S.p.A. , il piano in questione secondo le linee metodologiche indicate in premessa;
- di dare atto che i progetti “obbligatori” confluiranno negli strumenti di pianificazione e programmazione dell'Ente nei limiti delle disponibilità finanziarie.

OGGETTO: Approvazione del piano "City Operations" di attività integrate fra Comune di Milano ed Expo s.p.a. per la preparazione della città di Milano all'accoglienza dell'esposizione universale. Il presente provvedimento non comporta spesa. Immediatamente eseguibile

P.G. n. 306725/2012

PARERE DI REGOLARITA' TECNICA:

ai sensi dell'art. 49 del T.U. n. 267/2000

☒ **Favorevole**

☒ **se ne propone l'immediata eseguibilità**

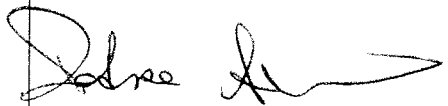
☒ N.B. provvedimento ritenuto senza riflessi contabili (*sbarrare quando ne ricorrano i presupposti*)

IL DIRETTORE della Direzione
Specialistica di Coordinamento Expo

IL DIRETTORE del Settore
Programmazione e Controlli Controlli

Patrizia Aversano

Paolo POGGI



Data 8/5/2012

D.C. Finanza, Bilancio e Tributi

Settore _____ Servizio _____ Ufficio _____

PARERE DI REGOLARITA' CONTABILE N°

DEL

ai sensi dell'art. 49 del T.U. n. 267/2000

☐ **Favorevole**

☐ **Non dovuto** (in quanto la proposta non comporta impegno di spesa o diminuzione d'entrata)

☐ **Contrario per i seguenti motivi**

IL RESPONSABILE DI RAGIONERIA

Data

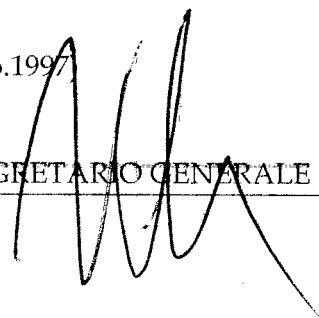
PARERE DI LEGITTIMITA'

(nota sindacale prot. N° 1078010/97 del 30.06.1997)

15/05/2012

Favorevole

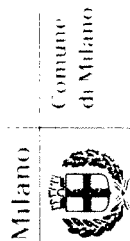
IL SEGRETARIO GENERALE





ALLEGATO ALLA DELIBERAZIONE RG N. 500725/2012

IL DIRETTORE
DELLA DIREZIONE STRATEGICA
E CURRICOLARE PER EXPO
MILANO
[Signature]



CITY OPERATIONS

Piano Integrato 2012-2015
Città di Milano - Expo S.p.A.

PROGETTI OBBLIGATORI

Aggiornato 7 Giugno 2012

PROGETTO A: ACCESSIBILITA', MOBILITA', TRASPORTI, PERCORRIBILITA'

Coordinamento: Ass. Maran/Castellano

PROGETTO	DESCRIZIONE PROGETTO	OGGETTIVO PROGETTO	AVVIO	FINE	LIVELLO	ENTE RESPONSABILE/ CONVOLTI	ASSESSORI	IMPULS. FINANZIARIE (SI/NO)	BUDGET	STATUS/NOTE
A.1	Piano della mobilità sostenibile dell'area metropolitana	Definizione del piano della mobilità del visitatore nel periodo dell'apertura Expo e coordinamento con comuni limitrofi.	2012	2015	OBLIGATORIO	Expo/Città di Milano/ Provincia di Milano/ Regione Lombardia/Comuni limitrofi	Maran Grandi Castellano	Implicazioni finanziarie: SI		Progetto avviato. Attualmente il budget disponibile non copre il fabbisogno stornato per la realizzazione della strada Zara-Expo.
A.2	Adeguamento linee metropolitane per aumentare la frequenza	Definizione del parco convegni aggiuntivi e degli adeguamenti necessari per aumentare la frequenza delle corse della Linea 1.	2012	2015	OBLIGATORIO	Expo/Città di Milano/ Città di Rho/ Città di Pero/ Città di Sesto	Maran Castellano	Implicazioni finanziarie: SI		Lo studio di fattibilità relativo all'acquisto delle nuove vetture è attualmente in discussione (Comune)
A.3	Comunicazione ed informazione specifica per i trasporti	Realizzazione di un piano congiunto di informazione ai cittadini (con identificazione di adeguati strumenti di comunicazione)	2013	2015	OBLIGATORIO	Expo/Città di Milano/ Provincia di Milano/ Regione Lombardia/Comuni limitrofi	Maran Grandi Benedi Baruffi	Implicazioni finanziarie: NO		Da avviare nel 2013. Attualmente il Comune di Milano utilizza una piattaforma fornita da Al: verificare con Expo sinergie ed opportunità
A.4	Centrale Operativa del Traffico	Situazione di un tavolo tecnico per la Centrale Operativa del Traffico	2012	2015	OBLIGATORIO	Expo/Città di Milano/ Provincia di Milano	Maran Grandi	Implicazioni finanziarie: SI		Da avviare nella seconda metà 2012
A.5	Segnaletica stradale	Implementazione dell'attuale segnaletica stradale in area metropolitana (visibilità dedicata, parcheggi, etc.)	2012	2014	OBLIGATORIO	Expo/Città di Milano/ Provincia di Milano/ Regione Lombardia	Maran Grandi Castellano	Implicazioni finanziarie: SI		Da avviare nella seconda metà 2012
A.6	Piano degli orari	Definizione "piano degli orari" (City Activities, imelines)	2012	2014	OBLIGATORIO	Expo/Città di Milano/ Provincia di Milano	Biscioni Maran Grandi D'Alfonso	Implicazioni finanziarie: NO		Da avviare nella seconda metà 2012
A.7	Porte di Ingresso a Milano	Cooperazione al tavolo di lavoro attivato da Expo sui servizi congiunti (Welcome desk, zona accredited, City Ambush, accoglienza personale Diplomatico)	2012	2015	OBLIGATORIO	Expo/Città di Milano/ Provincia di Milano/ Regione Lombardia/ SEM/ IFI/ CCMA/ Fondazione Pirella Milano	D'Alfonso Grandi	Implicazioni finanziarie: SI		Da avviare nella seconda metà 2012
A.8	Interventi necessari per migliorare l'accessibilità e fruibilità di luoghi pubblici per i disabili	Mappatura accessibilità per disabili nei luoghi a diritto pubblico rilevante (alberghi, musei, esercizi pubblici, ecc.) e definizione Piano interventi. Mappatura settore trasporti (mezzi pubblici, ferrovie, taxi e definizione piano interventi)	2012	2014	OBLIGATORIO	Expo/Città di Milano/ Provincia di Milano	Majorno D'Alfonso Castellano	Implicazioni finanziarie: SI		E' stata già effettuata una prima mappatura degli interventi
A.9	Potenziamento percorsi e servizi di mobilità dolce	sviluppo percorsi mobilità dolce (ciclabili, pedonali, ecc.)	2012	2015	OBLIGATORIO	Expo/Città di Milano/ Provincia di Milano	Maran Castellano Biscioni Grandi	Implicazioni finanziarie: SI		Attività iniziata

PROGETTO B: ACCOGLIENZA E TURISMO

PROGETTO		DESCRIZIONE PROGETTO	OBIETTIVO PROGETTO	AVVIO	FINE	LIVELLO	ENTE RESPONSABILE/ CONVOLTI	ASSESSORI	IMPLIC. FINANZIARIE (SI/NO)	BUDGET	STATUS/NOTE
Coordinamento: Ass. D'Alfonso											
3.1	Segnalistica turistica	Il progetto prevede, prima dell'apertura dell'Expo, di effettuare il rifacimento e potenziamento della segnaletica stradale con particolare attenzione alla segnaletica di indirizzamento	Migliorare ed implementare l'esistente segnaletica stradale, con attenzione alla segnaletica di indirizzamento, turistica e per un corretto uso dei mezzi pubblici.	2012	2015	OBLIGATORIO	Expo/Città di Milano/ Provincia di Milano	D'Alfonso Castellano	Implicazioni finanziarie: SI		Da avviare nella seconda metà 2012
3.2	Turismo - Piano strategico	Aggiornamento piano strategico di promozione turistica e collaborazione alla costruzione di percorsi turistici e culturali in città, da abbinare a una visita ad Expo		2012	2015	OBLIGATORIO	Expo/Città di Milano/ Provincia di Milano/ Regione Lombardia/ CCIAA/ Altri soggetti	D'Alfonso Boeri Bisconti	Implicazioni finanziarie: SI		Da avviare nella seconda metà 2012
3.3	Turismo - coordinamento servizi	Coordinamento servizi (online e offline) di accoglienza e informazione turistica con altri soggetti (Expo S.p.A., Provincia, APT)		2012	2013	OBLIGATORIO	Expo/Città di Milano/ Provincia di Milano/ Regione Lombardia/ CCIAA/ Altri soggetti	D'Alfonso Corritore	Implicazioni finanziarie: NO		Attività di dettaglio da definire
3.4	Turismo - piattaforma integrata	Sistema informativo integrato con Expo S.p.A. (offerta turistica del territorio)		2013	2015	OBLIGATORIO	Expo/Città di Milano/ Provincia di Milano/ Regione Lombardia/ CCIAA/ Altri soggetti	D'Alfonso Corritore	Implicazioni finanziarie: SI		
3.5	Accoglienza - preparazione materiale turistico	Produzione materiale turistico e di accoglienza (revisione guide turistiche)		2013	2015	OBLIGATORIO	Expo/Città di Milano/ Provincia di Milano/ Regione Lombardia/ CCIAA/ Altri soggetti	D'Alfonso	Implicazioni finanziarie: SI		Da avviare nel 2013
3.6	Progetti di riqualificazione dei monumenti di Milano - fondi privati	Progetti di riqualificazione di Monumenti di Milano attraverso sponsorizzazioni (classiche o finanziarie) da parte di enti privati		Da definire	Da definire	OBLIGATORIO	Expo/Città di Milano	Castellano	Implicazioni finanziarie: SI		Attività di dettaglio da definire

PROGETTO C: AMBIENTE, GESTIONE RIFIUTI, IGIENE DEL SUOLO											
AREA	PROGETTO	DESCRIZIONE PROGETTO	OGGETTIVO PROGETTO	AVVIO	FINE	LIVELLO	ENTE RESPONSABILE/ COINVOLTI	ASSESSORI	IMPUG. FINANZIARIE (SI/NO)	BUDGET	STATUS/NOTE
Coordinamento: Ass. Maran											
C.1	Gestione pulizia ed igiene del suolo	Analisi del contesto e definizione del piano di intervento nella città, con fabbisogni aggiuntivi		2013	2015	OBLIGATORIO	Expo/Città di Milano/ Ente Gestore del servizio di raccolta rifiuti e pulizia del suolo/ Comuni limitrofi	Maran	Implicazioni finanziarie: SI		Da avviare nel 2013
C.2	Gestione rifiuti solidi	Definizione di un piano integrato di raccolta/ smaltimento rifiuti solidi		2012	2014	OBLIGATORIO	Expo/Città di Milano/ Ente Gestore del servizio di raccolta rifiuti e pulizia del suolo/ Comuni limitrofi	Maran	Implicazioni finanziarie: SI		L'avvio del progetto richiede la definizione della tipologia dei rifiuti Expo.
C.3	Monitoraggio ambientale, tutela della salute dei visitatori e dei cittadini e politiche per la sostenibilità	Raccolta dati riferiti all'area del Comune di Milano utili alla valutazione ambientale		2012	2015	OBLIGATORIO	Expo/Città di Milano/ Provincia di Milano	Maran	Implicazioni finanziarie: NO		Attività di routine - occorrerà identificare le eccezioni correlate all'evento Expo. DA verificare eventuali obblighi per Comune derivanti da approvazione VAS.
C.4	Reperimento risorse per gestione servizi	Identificazione risorse per gestione servizi (es. autonomezzi per pulizia strade, mezzi pubblici, cestini per rifiuti, transenne, spartitraffico, conetti, ecc.)		Da definire	Da definire	OBLIGATORIO	Expo/Città di Milano/ Provincia di Milano	Maran Grandi	Implicazioni finanziarie: ?		Attività di dettaglio da definire

PROGETTO	DESCRIZIONE PROGETTO	AVVIO	FINE	LIVELLO	ENTE RESPONSABILE/ COINVOLTI	ASSESSORI	IMPULS. FINANZIARIA (S/M/NO)	BUDGET	STATUS/NOTE
PROGETTO D: AUTORIZZAZIONI DI CARATTERE AMMINISTRATIVO E GESTIONE OPERATIVA DI SITI DI SERVIZIO PER EXPO S.P.A.									
Coordinamento: Ass. Benelli									
D.1	Planificazione e gestione aree vaste adiacenti al sito Expo	2012	2015	OBBLIGATORIO	Expo/Città di Milano/ Provincia di Milano	De Cesare	Implicazioni finanziarie: NO		
D.2	Modifiche e adattamenti regolamentazione amministrativa comunale - commercio di strada	2013	2015	OBBLIGATORIO	Expo/Città di Milano	D'Alfonso Grandi Benelli	Implicazioni finanziarie: NO		Da avviare nel 2013
D.3	Modifiche e adattamenti regolamentazione amministrativa comunale - Controllo dei prezzi	da definire	da definire	OBBLIGATORIO	Expo/Città di Milano/ CCMA	D'Alfonso Grandi	Implicazioni finanziarie: NO		
D.4	Modifiche e adattamenti regolamentazione amministrativa comunale - autorizzazioni temporanee	2012	2015	OBBLIGATORIO	Expo/Città di Milano/ Provincia di Milano/ Regione Lombardia/CCMA/ Altri soggetti	D'Alfonso Grandi Benelli	Implicazioni finanziarie: NO		
D.5	Rilascio autorizzazioni da parte della Commissione Comunale di Vigilanza	2013	2014	OBBLIGATORIO	Expo/Città di Milano/ Provincia di Milano/ Regione Lombardia/CCMA/ Altri soggetti	Grandi Benelli	Implicazioni finanziarie: NO		Da avviare nel 2013
D.6	Controllo affissioni pubblicitarie	2012	2013	OBBLIGATORIO	Expo/Città di Milano/ Provincia di Milano	Tabacchi	Implicazioni finanziarie: NO		Da avviare nella seconda metà del 2012
D.7	Identificazione spazi di servizio per Expo S.p.A.	2012	2015	OBBLIGATORIO	Expo/Città di Milano/ Provincia di Milano/ Regione Lombardia/ Altri enti	Castellano Bisconti Benelli D'Alfonso	Implicazioni finanziarie: SI		

AREA	PROGETTO	DESCRIZIONE PROGETTO	OBIETTIVO PROGETTO	AVVIO	FINE	LIVELLO	ENTE RESPONSABILE/ CONVINTI	ASSESSORI	IMP.LIC. FINANZIARIE (S/NO)	BUDGET	STATUS/NOTE
PROGETTO E: CENTRO DI COORDINAMENTO CITTADINO - CITY COMMAND CENTRE											
Coordinamento: Ass. Granelli/Dott. Corritore/Dott. Confalonieri											
1.1	Costituzione di un Centro di Coordinamento cittadino	Definizione progetto operativo CCC (composizione, interfaccia esterne, ecc.)		2013	2015	OBLIGATORIO	Expo/Città di Milano	Granelli Maran	Implicazioni finanziarie: NO		Da avviare nel 2013
1.2	Pianificazione dei rischi e esercizi di simulazione pre-Expo - Risk Management	Preparazione una Matrice di Valutazione dei Rischi per pianificazione azioni correttive e processi decisionali collegati		2013	2015	OBLIGATORIO	Expo/Città di Milano/ Provincia di Milano	Granelli Maran	Implicazioni finanziarie: NO		Da avviare nel 2013
1.3	Pianificazione dei rischi e esercizi di simulazione pre-Expo - Readiness program	Identificazione di "Test events" e di "Expo Readiness Programme", da utilizzare come eventi di verifica del livello di servizio da garantire durante l'Expo (es. Giornata Mondiale delle Famiglie 2012)		2012	2013	OBLIGATORIO	Expo/Città di Milano/ Provincia di Milano	Granelli Maran	Implicazioni finanziarie: SI		
1.4	Sistemi informativi	Integrazione dei sistemi informativi fra Expo S.p.A. e Comune di Milano		Da definire	Da definire	OBLIGATORIO	Expo/Città di Milano/ Provincia di Milano/ Regione Lombardia	Granelli D'Amico Maran Corritore	Implicazioni finanziarie: SI		

PROGETTO F: FORMAZIONE OPERATORI SUL TERRITORIO, PROGRAMMI EDUCATIVI E PROMOZIONE SOCIALE

Coordinamento: Ass. Tajani/Majorino

PROGETTO	DESCRIZIONE PROGETTO	OBIETTIVO PROGETTO	AVVIO	FINE	LIVELLO	ENTE RESPONSABILE/ COINVOLTI	ASSESSORI	IMPULS. FINANZIARIE (SI/NO)	BUDGET	STATUS/NOTE
Formazione operatori del Comune di Milano	Pianificazione di un programma di formazione degli operatori culturali (custodi Musei, bibliotecari, ecc.) e del personale del Comune a presidio degli edifici comunali		2012	2015	OBBLIGATORIO	Expo/Città di Milano	Tajani Boeri	Implicazioni finanziarie: SI		Attività di dettaglio da confermare
Occupazione e Formazione	Azioni per favorire l'incontro domanda/offerta di manodopera locale, nazionale e straniera interventi formativi e relativi progetti di formazione		2012	2015	OBBLIGATORIO	Expo/Città di Milano/ Provincia di Milano/ Regione Lombardia/ CCIAA	Tajani Majorino	Implicazioni finanziarie: SI		Da avviare nella seconda metà 2012
Attività di accoglienza per bambini, collegate ad Expo	Il progetto "La Città dei bambini" prevede la realizzazione di un luogo, e dei suoi contenuti, che sia punto di riferimento per l'accoglienza dei bambini durante il periodo dell'Esposizione.	1) Offrire agli operatori e alle famiglie che visiteranno la manifestazione di affidare i propri figli a una struttura sicura e qualificata. 2) Lasciare in eredità alla città di Milano un punto di riferimento per le attività ludico/ricreative dedicate ai bambini e per l'innovazione e la ricerca riguardanti i servizi all'infanzia.	2012	2015	OBBLIGATORIO	Expo/Città di Milano/ Provincia di Milano/ MIUR Regione Lombardia/ CCIAA	Guida Majorino	Implicazioni finanziarie: SI	Da valutare	In corso la preparazione del documento con i dettagli i contenuti del processo. Verificare la possibilità di sviluppare un progetto sinergico con l'Area Expo destinata ai Bimbi.
Formazione corpo Polizia Municipale	Pianificazione di un programma di formazione su Expo per la Polizia Municipale, in raccordo con la Scuola del Corpo		2012	2014	OBBLIGATORIO	Expo/Città di Milano	Graneli Tajani	Implicazioni finanziarie: SI		Da avviare nella seconda metà 2012
Formazione 020202	Pianificazione di un programma di formazione su Expo per il centro del Comune 020202		2013	2014	OBBLIGATORIO	Expo/Città di Milano/ Provincia di Milano/ Regione Lombardia	Tajani Majorino	Implicazioni finanziarie: SI		In progetto sarà avviato nel 2013
Programmi per facilitare la partecipazione ad Expo di categorie a rischio esclusione	Programmi mirati a comunità specifiche (famiglie a basso reddito, anziani, scuole, ecc.) per incentivare la partecipazione all'Expo e/o agli eventi collaterali		2012	2015	OBBLIGATORIO	Expo/Città di Milano	Majorino	Implicazioni finanziarie: SI		
Formazione operatori sul territorio	Pianificazione di un programma di formazione linguistica, all'accoglienza e su Expo 2015 per categorie di operatori di servizi pubblici e di visitatori		2012	2014	OBBLIGATORIO	Expo/Città di Milano/ Provincia di Milano/ Regione Lombardia/ CCIAA	Tajani ID Milano	Implicazioni finanziarie: SI		

PROGETTO G: EVENTI CULTURALI, SPORTIVI E DI INTRATTENIMENTO - COSTRUZIONE PALINSESTO

Coordinamento: Ass. Boeri/Bisconti

PROGETTO	DESCRIZIONE PROGETTO	OGGETTIVO PROGETTO	AVVIO	FINE	LIVELLO	ENTE RESPONSABILE/ COINVOLTI	ASSESSORI	IMP.LIC. FINANZIARIE (SI/NO)	BUDGET	STATUS/NOTE
Costruzione Palinsesto eventi culturali di intrattenimento	Costruzione di un Tavolo delle Istituzioni culturali, sportive e di intrattenimento per coordinamento calendario eventi collaterali Expo		2012	2015	OBLIGATORIO	Expo/Città di Milano/ Provincia di Milano/ Regione Lombardia	Boeri D'Alfonso	Implicazioni finanziarie: SI		
Costruzione Palinsesto eventi culturali e di intrattenimento in preparazione a Expo (PMI)	Costruzione programma di eventi di strada e di animazione della città durante l'Expo e identificazione delle aree prioritarie dove convogliare i flussi di visitatori. Esempio: IPM).		2012	2015	OBLIGATORIO	Expo/Città di Milano/ Provincia di Milano/ Regione Lombardia	Boeri	Implicazioni finanziarie: SI		Attualmente in corso la preparazione del programma "Il Mondo a Tavolo- Milano Expo Week"
Costruzione Palinsesto eventi culturali e di intrattenimento in preparazione a Expo (Milano a Tavolo-Expo Days)	Collaborazione con Expo S.p.A. all'organizzazione delle celebrazioni di Expo Day e di altri momenti celebrativi di avvicinamento a Expo 2015.		2012	2015	QUALIFICANTE	Expo/Città di Milano	Boeri	Implicazioni finanziarie: SI		Già sviluppato congiuntamente il programma per Expo Day 2012
Costruzione Palinsesto eventi sportivi	Costruzione programma di eventi sportivi durante l'Expo.		Da definire	Da definire	OBLIGATORIO	Expo/Città di Milano/ Provincia di Milano/ Regione Lombardia	Bisconti	Implicazioni finanziarie: SI		
Promozione strumenti di biglietteria congiunta	Promozione di strumenti di biglietteria e accesso ai servizi congiunti (es: Milano Card)		Da definire	Da definire	OBLIGATORIO	Expo/Città di Milano/ Provincia di Milano/ Regione Lombardia	Boeri Bisconti D'Alfonso	Implicazioni finanziarie: SI		
Proposte di attività sportive per visitatori	Sviluppo di proposte di pratica sportiva rivolta a visitatori		Da definire	Da definire	OBLIGATORIO	Expo/Città di Milano/ Provincia di Milano	Bisconti	Implicazioni finanziarie: NO		
Collaborazione con Fiera Milano Congressi per candidare ad Eventi congressuali di carattere internazionale	Attrazione di eventi congressuali di interesse nazionale e internazionale (Congresso Mondiale dei Cosmologi; Expo dei popoli) e candidature per organizzare a Milano le Conferenze Internazionali in occasione delle Giornate Mondiali dell'ONU (es: alimentazione 16/10, lotta alla siccità e desertificazione 17/10, biodiversità 22/10, lotta al diabete e alle malattie cardiovascolari 25/10, ecc.)		2012	2015	OBLIGATORIO	Expo/Città di Milano/ Provincia di Milano/ Regione Lombardia/Fiera Milano Congressi/CCAA	D'Alfonso Boeri	Implicazioni finanziarie: SI		
Miglioramento spazi museali	Individuazione spazi per creazione caffetteria e bookshop o altri servizi al pubblico nei principali musei civici milanesi - predisposizione procedure e bandi di assegnazione per la gestione		2012	2015	OBLIGATORIO	Expo/Città di Milano	Boeri	Implicazioni finanziarie: SI		

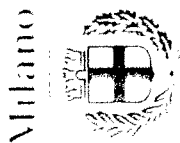
PROGETTO H: GIOVANI E PROGRAMMA VOLONTARI										
PROGETTO	DESCRIZIONE PROGETTO	OBIETTIVO PROGETTO	AVVIO	FINE	LIVELLO	ENTE RESPONSABILE/ COINVOLTI	ASSESSORI	IMPULS. FINANZIARIE (M/MO)	BUDGET	STATUS/NOTE
11.1	Programma Volontari - Campagna adesioni e costruzione pacchetto benefit	Cooperazione con Expo S.p.A. per lancio campagna di adesione volontari, in coerenza con Protocolli d'intesa e supporto nella costruzione di pacchetti di benefit (Volontario Card).	2012	2015	OBBLIGATORIO	Expo/Città di Milano/ Provincia di Milano/ Regione Lombardia / Camera del Lavoro	Granelli, Tajani, Benelli, Majorno	Implicazioni finanziarie: SI		
11.2	Programma Volontari della Città	Organizzazione di un gruppo di volontari sotto il controllo diretto della città e programma di formazione e addestramento	2012	2015	OBBLIGATORIO	Expo/Città di Milano/ Provincia di Milano	Granelli	Implicazioni finanziarie: SI		Ad Aprile 2012, i volontari della città di Milano sono 130
11.3	Adesione a programma volontari di categorie svantaggiate	Programmi di accompagnamento e formazione per favorire l'adesione ai programmi volontari	2013	2014	OBBLIGATORIO	Expo/Città di Milano/ Provincia di Milano/ Regione Lombardia	Majorno Granelli Tajani	Implicazioni finanziarie: SI		Da avviare nel 2013

Coordinamento: Ass. Granelli

PROGETTO	DESCRIZIONE PROGETTO	OBIETTIVO PROGETTO	AVVIO	FINE	LIVELLO	ENTE RESPONSABILE/ COINVOLTI	ASSESSORI	IMPULS. FINANZIARIA (SI/NO)	BUDGET	STATUS/NOTE
PROGETTO 1: IMMAGINE, COMUNICAZIONE E SUPPORTO ALLE ATTIVITA' DI MARKETING										
Coordinamento: Ass. D'Alfonso/Dott. Baruffi										
1. Piano di decorazione della città (Look of the City)	Mappatura delle aree della città da decorare e (cooperazione con Expo S.p.A. nella progettazione e realizzazione del materiale)		2012	2015	OBBLIGATORIO	Expo/Città di Milano/ Provincia di Milano	Maran Grandi	Implicazioni finanziarie: SI		
2. Attività di comunicazione e informazione	Campagne di informazione alla popolazione sull'avanzamento delle attività organizzative (Consigli di Zona, campagne informative, ecc.)		2012	2015	OBBLIGATORIO	Expo/Città di Milano/ Provincia di Milano	Baruffi Benevi	Implicazioni finanziarie: SI		Verifica stato del contratto fra Milano Metropoli ed Expo
3. Controllo utilizzo corretto del logo Expo	Supporto per la corretta applicazione grafica del logo, controllo sul corretto utilizzo del logo Expo 2015 e prevenzione di utilizzi illegali sul territorio comunale		2012	2013	OBBLIGATORIO	Expo/Città di Milano/ Provincia di Milano	Grandi	Implicazioni finanziarie: NO		Da avviare nella seconda metà 2012
4. Merchandising	Controllo e prevenzione della vendita di prodotti contraffatti a marchio Expo 2015 e sulla vendita illegale		2013	2015	OBBLIGATORIO	Expo/Città di Milano/ Provincia di Milano	Grandi D'Alfonso	Implicazioni finanziarie: NO		Da avviare nella seconda metà del 2012
5. Ticketing	Pianificazione punti vendita biglietti con Expo 2015 e integrazione con biglietteria TPL		2013	2014	OBBLIGATORIO	Expo/Città di Milano/ Provincia di Milano	D'Alfonso Berti Maran Bisconti	Implicazioni finanziarie: SI		Da avviare nel 2013
6. Attività congiunte di sponsorizzazione e di marketing	Identificazione di aree e spazi e relativi adempimenti amministrativi per concordare attività promozionali degli sponsor ufficiali di Expo 2015 in città		2013	2014	OBBLIGATORIO	Expo/Città di Milano/ Provincia di Milano	Castellano Maran Grandi	Implicazioni finanziarie: NO		Da avviare nel 2013

AREA	PROGETTO	DESCRIZIONE PROGETTO	OBIETTIVO PROGETTO	AVVIO	FINE	LIVELLO	ENTE RESPONSABILE/ CONVOLTI	ASSESSORI	IMP.LIC. FINANZIARIE (SI/NO)	BUDGET	STATUS/NOTE
PROGETTO L: SICUREZZA E PROTEZIONE CIVILE											
Coordinamento: Ass. Granelli											
L1	Protezione Civile - Prevenzione calamitosi	Coordinamento per la prevenzione di eventi calamitosi		Da definire	Da definire	OBLIGATORIO	Expo/Città di Milano/ Provincia di Milano/Regione Lombardia	Granelli	Implicazioni finanziarie: SI		
L2	Protezione Civile - Gestione emergenza	Coordinamento operativo di assistenza e soccorso in caso di emergenze e mal-emergenze		2012	2015	OBLIGATORIO	Expo/Città di Milano/ Provincia di Milano/ Regione Lombardia	Granelli	Implicazioni finanziarie: SI		
L3	Piano sicurezza Expo	Collaborazione con Prefettura e altri E.L.L. alla definizione del Piano per la sicurezza e l'ordine pubblico		2012	2015	OBLIGATORIO	Expo/Città di Milano/ Provincia di Milano/ Regione Lombardia/ Prefettura/FF OO.	Granelli	Implicazioni finanziarie: SI		Verrà costituito entro il 2012 un gruppo di lavoro che vedrà coinvolti tutti gli enti
L4	Piano di sicurezza sul lavoro	Collaborazione alle attività di osservazione, monitoraggio e controllo nel campo sanitario e della sicurezza sul lavoro		2012	2014	OBLIGATORIO	Expo/Città di Milano/ Provincia di Milano/ Regione Lombardia/ Prefettura/FF OO.	Granelli Tajani Majorino	Implicazioni finanziarie: NO		
L5	Piano di prevenzione infiltrazioni criminalità	Collaborazione con la Prefettura sulle attività di prevenzione del rischio di infiltrazioni della criminalità nelle attività di realizzazione e servizio dell'Expo		Da definire	Da definire	OBLIGATORIO	Expo/Città di Milano/ Provincia di Milano/ Regione Lombardia/ Prefettura/FF OO.	Granelli Tajani Majorino	Implicazioni finanziarie: NO		Attività di dettaglio da definire

AREA	PROGETTO	DESCRIZIONE PROGETTO	OBETTIVO PROGETTO	AVVIO	FINE	LIVELLO	ENTE RESPONSABILE/ COINVOLTI	ASSESSORI	IMPLIC. FINANZIARIE (SI/NO)	BUDGET	STATUS/NOTE
	PROGETTO M: SERVIZI MEDICI										
	Coordinamento: Ass. Majorino/Ass Granelli										
n.1	Piano di emergenza e manutenzione	Collaborazione con Expo S.p.A. e Regione Lombardia nella definizione ed implementazione dei piani di emergenza e di maxi-emergenza collegati a Expo		2012	2014	OBLIGATORIO	Expo/Città di Milano/ Provincia di Milano/ Regione Lombardia	Granelli Majorino Tajani	Implicazioni finanziarie NO		



Comune
di Milano



CITY OPERATIONS

Piano Integrato 2012-2015
Città di Milano - Expo S.p.A.

PROGETTI QUALIFICANTI

PROGETTO N°: BRAND MILANO										Coordinamento: Ass. D'Alfonso	
MILANO											
		Comune di Milano									
		</									

AREA	PROGETTO	DESCRIZIONE PROGETTO	OBIETTIVO PROGETTO	AVVIO	FINE	LIVELLO	ENTE RESPONSABILE/ COINVOLTI	ASSESSORI	IMPULS. FINANZIARIA (SI/NO)	BUDGET	STATUS/NOTE
PROGETTO 0: DARSENA E VIE D'ACQUA											
Coordinamento: Ass. De Cesaris/Pres. Rabaiotti											
0.1	Progetti di miglioramento della qualità urbana e identificazione spazi di servizio	Progetti di riqualificazione urbana e sistemazione arredo urbano in città (es. Progetti Darsena, Navigli, ecc.)		2012	2014		Espresso/Città di Milano/ Provincia di Milano	De Cesaris D'Alfonso Maran Grandi Caterland Benevelli Rabaiotti	Implicazioni finanziarie: SI		

PROGETTO	DESCRIZIONE PROGETTO	OBIETTIVO PROGETTO	AVVIO	FINE	LIVELLO	ENTE RESPONSABILE/ COINVOLTI	ASSESSORI	IMP.LC. FINANZIARIA (SI/NO)	BUDGET	STATUS/NOTE
PROGETTO P: DISTRETTO AGRICOLO MILANO, CASCINE, ORTI URBANI										
Coordinamento: Ass.Boeri										
1	Orti urbani e progetti collegati al Distretto Agricolo Milanese	Definizione bando Progetto "Orti Urbani" con recupero a valorizzazione agricola di piccole porzioni di territorio	2012	2014	QUALIFICANTE	Expo/Città di Milano/ DAM/ Provincia di Milano	Boeri	Implicazioni finanziarie: NO		
2	Piano opere mitigazione e compensazione Expo	Riquadratura paesaggistica ambientale degli spazi aperti ambientali del Comune di Milano e interventi di miglioramento fondiario	Da definire	Da definire	QUALIFICANTE	Expo/Città di Milano/ Provincia di Milano	Boeri	Implicazioni finanziarie: SI		Attività di dettaglio da definire
3	Progetto Cascine - Recupero	Progetto valorizzazione eccellenze agricole (es: recupero delle Cascine come punti di informazione, ospitalità e esposizione durante Expo)	2012	2015	QUALIFICANTE	Expo/Città di Milano/ Provincia di Milano	Boeri Benelli Castellano	Implicazioni finanziarie: SI		
4	Sviluppo rurale sostenibile per Milano collegato a Expo 2015	Progetti collegati al DAM			Expo/Città di Milano/ Regione Lombardia/Provincia di Milano	Boeri				

AREA	PROGETTO	DESCRIZIONE PROGETTO	OBIETTIVO PROGETTO	AVVIO	FINE	LIVELLO	ENTE RESPONSABILE/ COINVOLTI	ASSESSORI	IMPLIC. FINANZIARIA (S/NO)	BUDGET	STATUS/NOTE
PROGETTO Q: SCUOLE DI MILANO PER L'EXPO											
Coordinamento: Ass. Guida											
Q	Cibo per la vita – Cibo per la mente: le Scuole di Milano per l'Expo (trabocchioni)	Il Progetto prevede la realizzazione di una serie di iniziative e attività di coinvolgimento delle scuole primarie, secondarie e superiori della città di Milano verso la manifestazione EXPO 2015. Le iniziative saranno le più differenti forme: concorsi, eventi periodici, gineciaggi con scuole di paesi aderenti alla manifestazione. Ogni anno in occasione dell'International Participants Meeting si realizzerà un evento di apertura	1) Coinvolgere i ragazzi della fascia 6 - 20 anni, con modalità ad hoc, nell'avvicinamento alla manifestazione, creando l'effetto moltiplicatore sulle famiglie. 2) Offrire l'opportunità agli studenti delle scuole paritarie di valorizzare il proprio percorso di studi con attività di volontariato altamente qualificanti.	Da definire	Da definire	QUALIFICANTE	l'ops/Città di Milano/ Promotica di Milano/ MILIA	Guida	Implicazioni finanziarie: Sì	da definire	

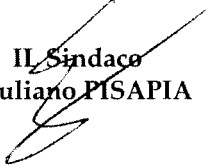
AREA	PROGETTO	DESCRIZIONE PROGETTO	OGGETTIVO PROGETTO	AVVIO	FINE	LIVELLO	ENTE RESPONSABILE/ COINVOLTI	ASSESSORI	IMPLIC. FINANZIARIA (S/M/NO)	BUDGET	STATUS/NOTE
	PROGETTO R: NUOVE IMPRESE PER I GIOVANI										
	Incentivi alla costituzione di nuove imprese giovanili collegate a Expo	Politiche, regolamenti e bandi di finanziamento per favorire la costituzione e utilizzo per l'organizzazione dell'Expo in senso ampio di imprese under 40 (es. nei servizi web/app)		Da definire	Da definire	QUALIFICANTE	Expo/Città di Milano	Tajani Gravelli	Implicazioni finanziarie?		
											Coordinamento: Ass. Tajani

AREA	PROGETTO	DESCRIZIONE PROGETTO	OBIETTIVO PROGETTO	AVVIO	FINE	LIVELLO	ENTE RESPONSABILE/ COINVOLTI	ASSESSORI	IMPLIC. FINANZIARIA (SI/NO)	BUDGET	STATUS/NOTE
	PROGETTO S: FORUM CITTA'-MONDO										
	Coordinamento: Ass. Boer										
11	Colloquio Comunità etniche nei programmi per i Volontari e in altri programmi legati a Expo	Definizione del programma di attività e avvio della fase di selezione delle Comunità straniere nel Programma Volontari per Expo 2015		2012	2015	QUALIFICANTE	Expo/Città di Milano	Boeri Majorino Granelli Tajani	Implicazioni finanziarie: NO		

PROGETTO	DESCRIZIONE PROGETTO	OBIETTIVO PROGETTO	AVVIO	FINE	LIVELLO	ENTE RESPONSABILE/ CONVOLTI	ASSESSORI	IMPULS. FINANZIARIE (SI/NO)	BUDGET	STATUS/NOTE
PROGETTO T: PROGETTI TECNOLOGICI										
Coordinamento: Ass. Tajani/Dott. Corritore										
Realizzazione Smart City	Collaborazione con Expo S.p.A. nell'implementazione di soluzioni tecnologiche ad alto contenuto innovativo per i cittadini e i visitatori		2012	2015	QUALIFICANTE	Expo/Città di Milano/Provincia di Milano/Regione Lombardia	Corritore D'Alonso Majorino Murari Grandelli Tajani Boeri	Implicazioni finanziarie SI		Attività in corso: incontri di approfondimento per analizzare le sinergie relative ai sistemi in via di sviluppo e alla possibile legacy post Expo
Realizzazione Smart City - Wireless	Es. emissione delle aree WiFi Outdoor anche utilizzando tecnologie rese disponibili da Expo per finalità promozionali		Da definire	Da definire	MUST	Expo/Città di Milano/Provincia di Milano	Castellano Corritore	Implicazioni finanziarie		
Comunicazioni Radio	Verifica necessità di Expo S.p.A. ed eventuale messa a disposizione della Rete Radio della Città di Milano (TETRA) per esigenze connesse all'operatività		Da definire	Da definire	QUALIFICANTE	Expo/Città di Milano/Provincia di Milano/Regione Lombardia	Grandelli Corritore	Implicazioni finanziarie SI		Attività di dettaglio da definire

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA MUNICIPALE N. 1282 DEL 15/06/2012

Letto approvato e sottoscritto


IL Sindaco
Giuliano PISAPIA


IL SEGRETARIO GENERALE
Ileana MUSICO'

Copia della presente deliberazione, viene affissa in pubblicazione all'Albo pretorio ai sensi dell'art. 124, comma 1, del D.Lgs. 267/2000 il 4 LUG. 2012 e vi resterà per 15 giorni consecutivi.
In pari data viene trasmessa comunicazione, ai sensi dell'art. 125 D.Lgs. 267/2000 ai signori Capigruppo Consiliari.


IL SEGRETARIO GENERALE
Ileana MUSICO'

Milano



Comune
di Milano

COMUNE DI MILANO

Dichiarazione di conformità dei documenti informatici con gli originali cartacei.

Ai sensi del DPR 445/2000 attesto che il documento che precede, composto di n. 68 fogli, è copia conforme all'originale depositato presso la Segreteria Generale.

F.to digitalmente da
Il Funzionario Amm.vo

ELENCO DOCUMENTI ALLEGATI

Documento	n° di registro
APPROVAZIONE DEL PIANO "CITY OPERATIONS" DI ATTIVITÀ INTEGRATE FRA COMUNE DI MILANO ED EXPO S.P.A. PER LA PREPARAZIONE DELLA CITTÀ DI MILANO ALL'ACCOGLIENZA DELL'ESPOSIZIONE UNIVERSALE - IL PRESENTE PROVVEDIMENTO NON COMPORTA SPESA - IMMEDIATAMENTE ESEGUIBILE.	1282 306725